

KOVISIOONI JUHENDAJATE VÄLJAÕPE

Organisatsioonisisene arendusprogramm

Kes ei unistaks innustunud meeskonnaliikmetest ja tulemuslikust organisatsioonist?

Organisatsiooni tulemuslikkus on otseses seoses iga selle liikme isikliku panusega. Panustamine on omakorda seotud inimeste kaasatusega - võimalustega osaleda aktiivselt ja tulemuslikult isiklike ja kolleegide tööküsimuste lahendamises.

Kuidas siis luua võimalusi töösoorituse ja tulemuslikkuse arendamiseks? Üks kindel, äraproovitud ja samas lihtne viis on koostöö - tegelike, töö käigus üles kerkivate oluliste küsimuste ja juhtumite lahendamine koos kolleegidega. Suurepärase võimaluse selleks on kovisiooni gruppide käivitamine.

Grupid käivitavad oma organisatsiooni töötajad - selleks spetsiaalse väljaõppe saanud kovisiooni juhendajad.

Kovisiooni juhendajate väljaõpe võimaldab osalejatel õppida rakendama kovisiooni põhimõtteid oma organisatsiooni heaks ja luua organisatsioonis oma jõustamismeeskond. Jõustamismeeskond on „rakuke“, mis kaasab teisi organisatsiooniliikmeid läbi kovisiooni rühmade oluliste tööküsimuste lahendamisprotsessi. Programmi käigus õpitakse mõistma ja kasutama kovisiooni põhimõtteid, tehnikaid ja juhendamise oskusi just teie organisatsiooni kontekstis.

Programm töötab põhimõttel: koolitajad-coachid õpetavad välja kovisiooni juhendajad ehk jõustamismeeskonna, kes hakkab siis organisatsioonis „lahenduste tootmist“ korraldama.

Kellele programm sobib?

Programm sobib sisekoolituseks nii äri- kui ka avalikele organisatsioonidele. Programm on õigustanud end sotsiaal- ja haridusvaldkonnas, erinevates ametiasutustes, teenindus-ettevõtetes. Programm sobib nii suurtele kui väikestele organisatsioonidele ja ka projekti-meeskondadele ning MTÜ-dele.

Mis on kovisioon?

Kovisioon on kolleegidevaheline õppimise meetod, mis toimub rühmas, mille liikmed on võrdse positsiooniga. Kovisiooni rühma tööd korraldab kovisiooni juhendaja.

Kovisiooni võib kirjeldada kui teadmiste ja kogemuste vahetamist - vastastikust konsulteerimist kolleegide seas. Kovisiooni kasutatakse selleks, et käsitleda lahendamist vajavaid tööga seotud küsimusi ja juhtumeid.

Kovisiooni sessiooni juhendab selleks väljaõppinud juhendaja. Juhendaja põhiülesanne on kovisiooni sessiooni juhtimine ning seetõttu ta ei löö kaasa sessiooni käigus toimuvates aruteludes. Juhendaja jälgib, et rühm püsib kokkulepitud kava juures, et kõik osalejad saavad sõna, et nad järgivad kovisiooni sessiooni formaati ja käitumistavasid.

Kovisiooni rakendamisest saadav kasu töötajale ja organisatsioonile

Kovisioon võimaldab töötajal:

- leida uusi ja tõhusaid tööviise
- tulla paremini toime keerukate tööolukordadega
- lahendada kiiremini ja tõhusamalt probleemolukordi
- õppida algatama ja läbi viima positiivseid muutusi
- teha oma tööd motiveeritumalt seega tulemuslikumalt
- säästa oma aega ja energiat
- vähendada stressi ja suurendada töö rõõmu
- abistada kolleege ja saada ise abi ja toetust
- panustada rohkem organisatsiooni heaks

Kovisioon arendab organisatsioonis tehtava töö kvaliteeti seeläbi, et:

- edendab töö kvaliteeti ning tõhusust;
- edendab üksmeelt ja kooskõla kolleegide vahel;
- koostöö paraneb ilma sellega spetsiaalselt tegelemata
- töötajad muutuvad iseseisvamateks ja tõhusamateks probleemilahendajateks
- vähenevad “tulekahjud”
- juhtidel on rohkem aega ja võimalusi tegeleda pikaajalise planeerimisega
- pikas perspektiivis toimub aja, energia ja raha säästmine
- organisatsiooni töö tulemused paranevad ja need saavutatakse väiksema ressursikuluga

Kovisiooni sessioonide õnnestumise tagavad juhendajad ja nende väljaõppe käigus omandatud teadmised ja kogemused.

Programmi ülesehitus

Programm koosneb 6 moodulist, ehk õppepäevast poole aasta jooksul.

Kokku $6 \times 8 = 48$ akadeemilist tundi.

Grupi suurus 8 -16 inimest.

Moodul 1. (8 ak.t.) Kovisioon kui koos õppimine	
Mida õpime	Kuidas õpime
<p>Teeme selgeks põhimõisted: kovisioon, juhtum, juhtumi omanik, kovisiooni juhendaja ja kovisiooni rühm.</p> <p>Mis on kovisioon ja selle kasu üksikisikule, rühmale ja organisatsioonile.</p> <p>Kovisioonis osalejate roll.</p> <p>Kovisiooni rühma juhendaja roll.</p> <p>Kovisioonisessiooni kulg.</p>	<p>Kokkulepped koolitusrühmaga.</p> <p>Kuidas kovisiooni meetodit õpime - osalejad praktiseerivad kovisiooni läbiviimist oma reaalse juhtumite lahendamiseks.</p> <p>Kovisiooni baasmeetodi õpetamine.</p> <p>Esmase kovisioonikogemuse saamine ja selle reflekteerimine.</p>
Moodul 2. (8 ak.t.) Kovisiooni sessiooni ülesehitus ja läbiviimine	
Mida õpime	Kuidas õpime
<p>Sessiooni alustamine ja juhtumi valik. Küsimuste püstitamine kovisiooni protsessis. Rühma kaasamine ja lahenduste genereerimine.</p> <p>Sessiooni lõpetamine. Erinevad küsimuste liigid ja nende mõju kovisiooni sügavusele.</p>	<p>Kovisiooni baasmeetodi õppimine ja praktiseerimine. Saadud kogemuste reflekteerimine.</p>
Moodul 3. (8 ak.t.) Refleksioon kui arengumootor	
Mida õpime	Kuidas õpime
<p>Teadvustatus ja analüüs. Kogemus ja õppimine. Sotsiaalsus ja distantseerumine.</p> <p>Erinevad refleksiooni mudelid: sibula mudel, Gibbisi refleksiooniring, refleksiooni mudel ALACT. Erinevate refleksioonimudelite kasutamine kovisioonis.</p>	<p>Kovisioonimeetodi edasiarendus – kovisiooni läbiviimine suure grupiga. Kovisiooni õppimine ja praktiseerimine. Saadud kogemuste reflekteerimine.</p> <p>Õpitu rakendamine oma igapäeva praktikasse – tegevuskava läbimõtlemine.</p>
Moodul 4. (8 ak.t.) Süsteemne lähenemine kovisiooni juhtumile	
Mida õpime	Kuidas õpime
<p>Süsteemse lähenemise põhimõtted. Coachingu põhimudeli (GROW) kasutamine kovisioonis. Multisüsteemne lähenemine juhtumitele.</p>	<p>Kovisioonimeetodi edasiarendus – kovisiooni läbiviimine kasutades süsteemset lähenemist. Kovisiooni õppimine ja praktiseerimine. Saadud kogemuste reflekteerimine.</p> <p>Õpitu rakendamine oma igapäeva praktikasse – tegevuskava läbimõtlemine.</p>
Moodul 5. (8 ak.t.) Edulugude kovisioon	
Mida õpime	Kuidas õpime
<p>Üksikisiku, meeskonna ja organisatsioonis peituvate ressursside esiletoomine ja nendest õppimine.</p>	<p>Oma senise kovisioonikogemuse jagamine. Töö üleskerkinud küsimustega.</p> <p>Edulugude kovisiooni läbiviimine. Läbiviidud kovisioonikogemuse reflekteerimine.</p>
Moodul 6. (8 ak.t.) Kursuse lõpetamine	
Mida õpime	Kuidas õpime
<p>Praktiline lõputöö. Kokkuvõtete tegemine õpitust. Kovisioonipraktika juurutamise plaani koostamine.</p>	<p>Väljaõppe läbinud saavad kovisiooni meetodi rakendaja tunnistuse, mis annab pädevuse viia läbi kovisiooni grupe nii omas kui ka teistes organisatsioonides.</p>

Kes on koolitajad?

Programmi juhendavad pikaajalise kogemusega ISCI coachid Kaupo Saue ja Tiina Merkuljeva.



TIINA MERKULJEVA organisatsioonides koolitajana tegev aastast 1994. Viimased kaheksa aastat töötanud juhtidega ja juhtide meeskondadega. Lisaks sellele praktiseerib individuaalse coachi ja superviisorina. Tiina on International Supervision and Coaching Institute asutaja- ja juhatuse liige. Ta omandas kõrghariduse Tartu Ülikoolis, omab ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe) kvalifikatsiooni standarditele vastavat coach'i ja superviisori tunnistust, hetkel on EBS juhtimisteaduste doktorant. Tiina uurib erinevaid supervisiooni võimalusi ning rakendab neid oma igapäevatöös.

Tiina omab töökogemust erinevates valdkondades: teenuseid pakkuvad ettevõtted, tootmisettevõtted, haridusasutused, kohalikud omavalitsused ja ametkonnad, sotsiaalvaldkondvaldkonna asutused. Tiina omab ka 10-aastast töökogemust juhina.

Kontakt: tiina.merkuljeva@isci.ee tel. +372 50 44 605



KAUPO SAUE on aktiivselt koolitajana tegutsenud aastast 1991. Viimasel kümnel aastal teostanud valdavalt pikemaajalisi, supervisiooni ja coachingu meetodikal baseeruvaid koostöö ja juhtimise arendusprogramme konkreetsete positiivsete muutuste saavutamiseks.

Uurib ja rakendab oma töös teadlikkuse, emotsionaalse intelligentsuse ja süsteemse lähenemise printsiipe.

Tugevalt orienteeritud nii koostööle kui tulemustele.

Tartu Ülikooli psühholoog cum laude 1989.a.

ANSE standarditele vastava superviisori ja coachi väljaõpe 2006.a.

ISCI (International Supervision and Coaching Institute) asutaja- ja juhatuse liige.

Rikkalikult kogemusi nii äri- kui riigiettevõtetes juhtimise ja koostöö arendamisel.

Kontakt: kaupo.saue@isci.ee tel.+372 50 96 580

Kuidas programmi tellida?

Kui soovite oma kovisiooni juhendajate väljaõpet sisekoolitusena oma organisatsioonile tellida, palun võtke ühendust koolitajatega.

Lepime kokku kohtumise aja, et programmi lähemalt tutvustada ja see just teie organisatsioonile kohandada.

Tutvuge ka ISCI teiste programmidega www.isci.ee